Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Калужского филиала
Финуниверситета

_____ В.А. Матчинов

«30» июня 2025 г.

Обухова К.В.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
39.03.01 «Социология»
Образовательная программа «Экономическая социология»
Очная форма обучения

Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета (протокол №30 от 30.06.2025 г.)

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 08 от 20.05.2025 г.)

КАЛУГА 2025

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Социология управления» студентам, обучающимся по направлению подготовки 39.03.01 «Социология», образовательная программа «Экономическая социология» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе _____ /Орловцева О.М./
«30» июня 2025 г.

Начальник учебно-методического отдела _____ /Толстикова В.С./
«30» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Экономика, финансы и гуманитарные дисциплины» _____ /Орловцева О.М./
«30» июня 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины 4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине. 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся 5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов 6
учебных занятий 6
5.1. Содержание дисциплины 6
5.2. Учебно-тематический план 8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий 10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 15
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы 15
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 20
Основная литература: 20
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 21
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) 25
10.1 Комплект лицензионного программного обеспечения 25
10.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 25
10.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации 25
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательною процесса по дисциплине 25

1. Наименование дисциплины

Б.1.2.2.1.5 «Социология управления».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/ индикаторами достижения компетенции
УК-5	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности.	Знания: правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности Умения: на практике применять правовые нормы, регулирующие отношения с заказчиком
		2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знания: путей и способов решения конкретных задач Умения: решить на практике исследовательскую задачу, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ПКП-3	Способность выстраивать коммуникации в проектной деятельности, защищать и представлять их результаты	1. Организует взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе, исходя из целей и задач социологического проекта.	Знания: руководящих документов, регламентирующих взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями Умения: на практике определять цели и задачи социологического проекта и решать вопросы взаимодействие с заказчиком и другими структурными подразделениями
		2. Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования	Знания: нормативных требований исследовательской этики социального взаимодействия с заказчиком Умения: соблюдать на практике исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком при организации сбора данных, их защите и представлении результатов исследования

ПКП-4	Способность организовывать сбор социологическ их данных из первичных и вторичных источников и подготавливать полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации	Организует и координирует сбор социологических данных из первичных и вторичных источников в сфере экономики и финансов.	Знания: источников социологической информации в сфере экономики и финансов Умения: на практике осуществлять и координировать сбор социологических данных из первичных и вторичных источников
		Готовит и оформляет полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации.	Знания: структуры и содержания отчетных материалов по этапу сбора информации Умения: на практике оформлять полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам профиля «Экономическая социология» дисциплин профиля и цикла профиля (элективной) части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	**Всего (в з.е. и часах)**	**Семестр 6 (в часах)**	**Семестр 7 (в часах)**
Общая трудоемкость дисциплины	6 з.е. (216 ч)	72	144
Контактная работа – аудиторные занятия	102	34	68
Лекции	50	16	34
Семинары, практические занятия	52	18	34
Самостоятельная работа	114	38	76
Вид текущего контроля	контрольная работа	-	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет/ экзамен	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы социологии управления.

Исторические аспекты теории социального управления. Объектно-предметная область социологии управления. Основные исследовательские задачи социологии управления.

Тема 2. Социальные системы как объекты социального управления.

Основные характеристики и свойства социальных систем. Структура системы социального управления.

Тема 3. Социальные процессы как объекты социального управления.

Сущность и содержание социальных процессов. Виды социальных процессов.

Тема 4. Управленческие отношения в социальных организациях.

Сущность управленческих отношений, основные закономерности их развития. Виды управленческих отношений и их структура.

Тема 5. Социальные технологии в управлении коллективами.

Социальные технологии как инновационный ресурс социологии управления. Классификация социальных технологий.

Тема 6. Применение социальных технологий в сфере социального управления.

Социальные технологии оптимизации социального объекта. Основные стратегии построения социальных технологий.

Тема 7. Информационное обеспечение управленческой деятельности.

Природа и свойства социальной информации. Виды социально-управленческой информации.

Тема 8. Социально-управленческое решение: его выработка и принятие.

Сущность социально-управленческого решения. Содержание и классификация принципов, методов и форм выработки социально-управленческого решения.

Тема 9. Социальный контроль и эффективность управления.

Сущность социального контроля, его виды и функции. Основные принципы и методы организации социального контроля в управленческой деятельности.

Тема 10. Социальный обмен в системе социального управления.

Социальное поведение как обмен деятельностью. Принципы социального обмена.

Тема 11. Манипуляции в системе социального управления.

Социальнотехнологическая цепь манипулятивного процесса. Основные типы манипулятивных социальных систем.

Тема 12. Стресс в системе социального управления.

Стресс в профессиональной деятельности управленца. Основные положения стрессменеджмента в практике социального управления.

Тема 13. Социальные конфликты в системе социального управления.

Сущность социальных конфликтов в системе социального управления. Медиация как технология разрешения социальных конфликтов.

Тема 14. Публичное выступление руководителя в системе управления организацией.

Сущность и содержание мастерства публичного выступления. Практика подготовки публичного выступления руководителя.

Тема 15. Организационная культура в системе социального управления.

Культура в системе социального управления и ее характеристика. Особенности и типология организационной культуры в системе социального управления.

Тема 16. Эффективные рабочие группы и управление трудовыми коллективами.

Сущность, характеристика эффективных рабочих групп и трудовых коллективов. Особенности командной работы в организации.

Тема 17. Стратегическое управление и планирование в социальных системах.

Сущность и содержание стратегического управления. Стратегическое и оперативное планирование.

Тема 18. Управление социальными проектами. Сущность социальных проектов.

Концепция и модель социального проекта. Жизненный цикл проекта. Основные этапы реализации социальных проектов.

Тема 19. Власть и авторитет в системе социального управления.

Управленческие аспекты власти и авторитета. Руководство и лидерство в системе социального управления.

Тема 20. Социологическое исследование в системе социального управления.

Сущностные особенности и свойства социологического исследования системы управления. Принципы подготовки и проведения социологического исследования.

Тема 21. Основные виды и этапы социологического исследования систем управления.

Виды социологических исследований и их характеристика. Основные этапы социологического исследования систем управления. Системный анализ объекта исследования.

Тема 22. Программа социологического исследования систем управления.

Предназначение, структура и общие функции программы социологического исследования. Общие требования к программе социологического исследования.

Тема 23. Основные методы сбора первичных данных в исследовании систем управления.

Метод анализа документов и метод социологического наблюдения. Социологический опрос: общая характеристика.

Тема 24. Отчет по результатам социологического исследования.

Основные принципы организации отчета по результатам социологического исследования систем управления. Основные рекомендации для графического оформления отчета по результатам исследования.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
		Всего	Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Тема 1. Теоретикометодологические основы социологии управления.	12	6	2	4	6	устный опрос, презентации, дискуссия, тест
2.	Тема 2. Социальные системы как объекты социального управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия
3.	Тема 3. Социальные процессы как объекты социального управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия, тест
4.	Тема 4. Управленческие отношения в социальных организациях.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
5.	Тема 5. Социальные технологии в управлении коллективами.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия, практикоориентированные задачи

6.	Тема 6. Применение социальных технологий в сфере социального управления	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
7.	Тема 7. Информационное обеспечение управленческой деятельности.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
8.	Тема 8. Социальноуправленческое решение: его выработка и принятие.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
9.	Тема 9. Социальный контроль и эффективность управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
10.	Тема 10. Социальный обмен в системе социального управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
11.	Тема 11. Манипуляции в системе социального управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия, практикоориенти рованные задачи
12.	Тема 12. Стресс в системе социального управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
13.	Тема 13. Социальные конфликты в системе социального управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
14.	Тема 14. Публичное выступление руководителя в системе управления организацией.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия, практикоориенти рованные задачи
15.	Тема 15. Организационная культура в системе социального управления.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
16.	Тема 16. Эффективные рабочие группы и управление трудовыми коллективами.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
17.	Тема 17. Стратегическое управление и планирование в социальных системах.	9	4	2	2	5	устный опрос, презентации, дискуссия
18.	Тема 18. Управление социальными проектами.	14	8	4	4	6	устный опрос, презентации, дискуссия
19.	Тема 19. Власть и авторитет в системе социального управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия
20.	Тема 20. Социологическое исследование в системе социального управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия

21.	Тема 21. Основные виды и этапы социологического исследования систем управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия, тест
22.	Тема 22. Программа социологического исследования систем управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия
23.	Тема 23. Основные методы сбора первичных данных в исследовании систем управления.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия
24.	Тема 24. Отчет по результатам социологического исследования.	8	4	2	2	4	устный опрос, презентации, дискуссия
	В целом по дисциплине	216	102	50	52	114	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100%	47%	23%	24%	53%	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	**Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 7,8 (указывается раздел и порядковый номер источника)**	**Формы проведения занятий**
Тема 1. Теоретикометодологические основы социологии управления.	Характеристика основных исторических этапов развития социологии управления. Вклад Ф.Тейлора и А.Файоля в развитие управленческой науки. 3. Представители структурно-функционального анализа Т.Парсонс и Р.Мертон и их вклад в развитие социологии управления. 4. Вклад отечественных ученых и реформаторов в решение проблем социального управления (Сперанский М.М., Мордвинов Н.С., Витте С.Ю., Столыпин П.А., Бухарин Н.И.) Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

Тема 2. Социальные системы как объекты социального управления.	1. Раскройте сущность понятия «система». 2. Каковы основные признаки систем? Каковы особенности социальных систем в частности? 3. Какими свойствами обладают сложные социальные системы? 4. Классификация систем. 5. Назовите и охарактеризуйте признаки сложных социальных систем. 6. Что собой представляют закономерности управления в сложных социальных системах? Приведите примеры таких закономерностей. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 3. Социальные процессы как объекты социального управления.	1. Раскройте сущность научных понятий «процесс» и «социальный процесс». 2. Кооперация и конкуренция: сущность, общая характеристика, содержание процесса, примеры из практики. 3. Что собой представляет процесс социальной мобильности? 4. Проанализируйте понятие «социальный статус». Какова его сущность, приведите примеры. 5. Дайте характеристику основных социальных процессов на уровне студенческого курса. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 4. Управленческие отношения в социальных организациях.	1. Проанализируйте процесс эволюции от «единичной социальной связи» до «социальных отношений» и «социальных взаимодействий». 2. Дайте характеристику основным особенностям управленческих отношений. 3. Основные закономерности управленческих отношений. 4. Принципы организации и структура управленческих отношений. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 5. Социальные технологии в управлении коллективами.	1. Раскройте сущность и содержание понятия «социальные технологии». Приведите примеры. 2. Концепция социальных технологий К. Поппера: основное содержание. 3. Классификация социальных технологий по масштабу. 4. Классификация социальных технологий по содержанию. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

Тема 6. Применение социальных технологий в сфере социального управления.	1. Краткая характеристика процесса и алгоритма разработки социальной технологии. Приведите пример. 2. Характеристика основных операций ситуационного анализа. 3. Дерево целей: основное содержание и процедуры. Приведите примеры. 4. Основные стратегии построения социальных технологий: краткая характеристика и особенности. 5. Проектная задача: сущность, основное содержание. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 7. Информационное обеспечение управленческой деятельности.	1. Дайте характеристику социальной информации. В чем ее сущность? 2. Каковы особенности информации в системах социального управления? 3. Какие требования предъявляются к социальной информации в процессе деятельности органов управления? 4. Перечислите и дайте характеристику основным операциям, проводимым с социальной информацией в процессе управленческой деятельности. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 8. Социальноуправленческое решение: его выработка и принятие.	1. Что собой представляет управленческое решение? Какова его сущность? 2. Изложите основания для классификации управленческих решений? Какие управленческие решения выделяются, исходя из этих оснований? Приведите примеры. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
	3. Дайте характеристику уровней решений и ключевых навыков руководителя (по концепции М.Вудкока и Д.Френсиса). 4. Каковы субъективные и объективные условия разработки грамотных управленческих решений? Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	
Тема 9. Социальный контроль и эффективность управления.	1. Характеристика сущности социального контроля, какое место он занимает в управленческой деятельности специалиста? 2. Функции социального контроля: сущность и содержание. 3. Основные принципы социального контроля: характеристика и примеры из практики. 4. Основные виды социального контроля. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

Тема 10. Социальный обмен в системе социального управления.	1. Сущность и характеристика концепции социального поведения Дж.Хоманса. 2. Характеристика проблемы социальной выгоды в системе социального управления. 3. Характеристика принципов социального обмена в индивидуальном и групповом поведении. 4. Принципы регулирования обменных сделок в рамках концепции социального обмена. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 11. Манипуляции в системе социального управления.	1. Сущность и общая характеристика манипуляций в практике социального управления. 2. Характеристика технологической цепи манипулятивного процесса. 3. Основные техники манипулятивного воздействия в коммуникативном процессе. 4. Основные приемы нейтрализации критики выступления. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 12. Стресс в системе социального управления.	1. Стресс в практике социального управления: психологический и социологический аспекты. 2. Сущность продуктивной формы стресса. 3. Основные причины возникновения стресса в организации. 4. Характеристика стресс-менеджмента на уровне организации. 5. Характеристика стресс-менеджмента на уровне личности. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 13. Социальные конфликты в системе социального управления	1. Сущность и характеристика социальных конфликтов. 2. Основные уровни разрешения социальных конфликтов. 3. Характеристика позиционного торга как способа ведения переговоров. 4. Сущность и характеристика медиации (посредничества) при решении конфликтов. 5. Составьте проект медиативной сессии в целях разрешения конфликта. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 14. Публичное выступление руководителя в системе управления организацией.	1. Сущность и содержание мастерства публичного выступления в деятельности руководителя. 2. Основные структурные элементы техники речи руководителя. 3. Характеристика кинетической системы устной речи руководителя 4. Основные требования к ведению конструктивного диалога. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

Тема 15. Организационная культура в системе социального управления.	1. Сущность культуры в системе социального управления. 2. Основные параметры анализа культуры с точки зрения социального управления. 3. Основные ценности организационной культуры в системе социального управления. 4. Применение методов управления организационной культурой в деятельности руководителя. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 16. Эффективные рабочие группы и управление трудовыми коллективами.	1. Общая характеристика основных социальных групп, осуществляющих совместную деятельность. 2. Каковы основные признаки малой социальной группы в контексте управления ею? 3. Дайте характеристику основных факторов коллективной сплоченности. 4. Какие основные социальные роли членов эффективных команд вы знаете? Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 17. Стратегическое управление и планирование в социальных системах.	1. Общая характеристика стратегического управления в социальных системах. 2. Системный подход к понятию стратегии: сущность и содержание. 3. Характеристика основных задач стратегического управления. 4. Характеристика взаимодействия управленческих функций в системе стратегического управления. 5. Сравнительная характеристика стратегического и оперативного управления. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 18. Управление социальными проектами.	1. Сущность и содержание понятия «проект». 2. Концептуальные основы проектного социального управления. 3. Характеристика жизненного цикла проекта. 4. Основные этапы разработки проекта. 5. Общая характеристика результатов социального проекта. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 19. Власть и авторитет в системе социального управления.	1. Управленческие аспекты власти и авторитета. 2. Проблема неравенства и влияния между социальными субъектами в организации. 3. Позиционная и персональная власть руководителя: сравнительный анализ. 4. Общая характеристика локусов контроля в трудовом коллективе. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 20. Социологическое исследование в системе социального управления.	1. Определите и сформулируйте актуальность выбранной темы контрольной работы. 2. Сформулируйте проблемную ситуацию, объект, предмет, цель, исследовательские задачи по выбранной теме контрольной работы. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

Тема 21. Основные виды и этапы социологического исследования систем управления.	1. Выполните системный анализ объекта исследования по выбранной теме контрольной работы. 2. Разработайте и постройте схематичную концептуальную модель объекта исследования. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 22. Программа социологического исследования систем управления.	1. Выполнить интерпретацию основных понятий исследования выбранной темы контрольной работы. 2. Выполнить операциональное определение понятий исследования выбранной темы контрольной работы. 3. Сформулировать и выдвинуть основную гипотезу по теме контрольной работы. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 23. Основные методы сбора первичных данных в исследовании систем управления.	1. Составить рабочую анкету (или гайд) исследования по выбранной теме КР (презентация). 2. Подготовить аргументацию (пояснение) сконструированных вопросов анкеты (или блоков гайда). Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8: 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия
Тема 24. Отчет по результатам социологического исследования.	1. Подготовить доклад по теме контрольной работы. 2. Сделать презентацию основных результатов контрольной работы. Рекомендуемые источники: 7: 1-6; 8 1-2	выступления обучаемых с презентациями, дискуссия

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретикометодологические основы социологии управления.	1. Характеристика системы научных категорий и понятий социологии управления. Приведите примеры. 2. Характеристика законов и закономерностей социологии управления. Приведите примеры. 3. Основные исследовательские задачи социологии управления. Приведите примеры. 4. Характеристика содержательной структуры социологии управления. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме

Тема 2. Социальные системы как объекты социального управления.	1. Характеристика разделения труда в социальном управлении. Приведите примеры. 2. Краткая характеристика механизма социального управления. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 3. Социальные процессы как объекты социального управления.	1. Краткий анализ «стратегии голубого океана» В.Чан Ким и Р.Моборн. Какой вид бизнеса можно предложить в качестве бесконкурентного? Какой новый рынок без конкуренции Вы можете назвать? Аргументируйте свой ответ, подготовьте презентацию. 2. Дайте характеристику основных социальных процессов на уровне студенческого курса. Сущность, содержание, практические примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 4. Управленческие отношения в социальных организациях.	1. Каковы типичные ошибки, возникающие в отношениях руководителя с подчиненными? Приведите примеры. 2. Проведите анализ понятия «норма управляемости». Вклад Л. Урвика в разработку принципа «диапазона контроля». Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 5. Социальные технологии в управлении коллективами.	1. Сущность и содержание «избирательной технологии». Приведите примеры. 2. Сущность и содержание «технологий массовых коммуникаций», технологий шоу-бизнеса, массовых спортивных мероприятий. Приведите примеры. 3. Раскройте сущность и содержание социальной технологии «разрешение социальных конфликтов».	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 6. Применение социальных технологий в сфере социального управления.	1. Характеристика технологий социальной работы в современном обществе. Приведите примеры из различных сфер жизнедеятельности общества.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме

Тема 7. Информационное обеспечение управленческой деятельности.	1. Перечислите и дайте характеристику основным операциям, проводимым с социальной информацией в процессе управленческой деятельности. 2. Характеристика видов социально-управленческой информации. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 8. Социальноуправленческое решение: его выработка и принятие.	1. Краткая характеристика регламентного метода принятия решений. 2. «Мозговой штурм» как метод принятия решения. Краткая характеристика. Приведите примеры. 3. «Деловая игра» как метод принятия решения. Краткая характеристика. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 9. Социальный контроль и эффективность управления.	1. Оцените состояние системы социального контроля в вашей учебной группе. 2. Какие критерии и показатели эту систему характеризуют?	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 10. Социальный обмен в системе социального управления.	1. Сущность и характеристика концепции социального обмена П.Блау. Приведите примеры из различных областей социальной практики. 2. Сущность и характеристика концепции социальных вознаграждений и издержек Б.Скиннера. Приведите примеры из различных областей социальной практики.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 11. Манипуляции в системе социального управления.	1. Основные способы защиты от манипуляций в практике социального управления. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме

Тема 12. Стресс в системе социального управления.	1. Используя различные источники составьте проект тренинга по стрессменеджменту для сотрудников организации. Охарактеризуйте каждый из этапов этого тренинга.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 13. Социальные конфликты в системе социального управления.	1. Составьте проект медиативной сессии в целях разрешения конфликта. Охарактеризуйте каждый из этапов этой сессии на конкретных примерах.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 14. Публичное выступление руководителя в системе управления организацией.	1. Основные задачи при разработке публичного выступления. Приведите примеры. 2. Характеристика основных видов монологических публичных выступлений. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 15. Организационная культура в системе социального управления.	1. Используя различные источники составьте примерный тренинг по формированию организационной (корпоративной) культуры организации (сферу выберите самостоятельно).	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 16. Эффективные рабочие группы и управление трудовыми коллективами.	1. Используя различные концепции, создайте сценарий тренинга по командообразованию для решения важной рабочей задачи. 2. Сделайте презентацию вашего сценария.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме

Тема 17. Стратегическое управление и планирование в социальных системах.	1. Характеристика процесса стратегического планирования в социальной системе. Приведите примеры. 2. Проблема стратегического планирования в современных условиях социально-экономической нестабильности. Приведите примеры.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 18. Управление социальными проектами.	1. Проработать примерный макет проекта или стартапа (желательно из социальной сферы), сформулировать цель, дать подробное описание этапов, ожидаемые результаты, то есть все, что несет информацию о проекте. - каким образом привлечь средства для реализации проекта (стартапа)? - какие социальные или коммерческие эффекты могли бы появиться при внедрении проекта (стартапа)? - как вы предполагаете управлять проектом? - какие перспективы у проекта?	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме подготовка презентаций по теме
Тема 19. Власть и авторитет в системе социального управления.	1. Характеристика основных факторов, влияющих на поведение руководителя. Приведите примеры из практики социального управления.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 20. Социологическое исследование в системе социального управления.	1. Проработать тему контрольной работы, определить проблемную ситуацию. Допускается формулировка темы КР, исходя из темы ВКР.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 21. Основные виды и этапы социологического исследования систем управления.	1. Выполните системный анализ объекта исследования по выбранной теме контрольной работы. 2. Разработайте и постройте схематичную концептуальную модель объекта исследования.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по

		теме
Тема 22. Программа социологического исследования систем управления.	1. Выполнить интерпретацию основных понятий исследования выбранной темы контрольной работы. 2. Выполнить операциональное определение понятий исследования выбранной темы контрольной работы. 3. Сформулировать и выдвинуть основную гипотезу по теме контрольной работы.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 23. Основные методы сбора первичных данных в исследовании систем управления.	1. Составить рабочую анкету (или гайд) исследования по выбранной теме КР (презентация). 2. Подготовить аргументацию (пояснение) сконструированных вопросов анкеты (или блоков гайда).	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме
Тема 24. Отчет по результатам социологического исследования.	1. Подготовить доклад по теме контрольной работы. 2. Сделать презентацию основных результатов контрольной работы.	работа с рекомендованной учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет и других источниках по заданной теме; подготовка презентаций по теме

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Николаев, А. А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 317 с.— (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/24413. - ISBN 978-5-16-019252-9. – ЭБС ZNANIUM. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2079315. - Текст : электронный.

2. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17977-4. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534078. — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00650-6. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512228. — Текст : электронный.

4. Граждан, В.Д. Социология управления: учебник для бакалавров / В.Д. Граждан. — 4-е изд., пер. и доп. — Москва: Юрайт, 2022. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508867. - Текст: электронный.

5. Социология управления: учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510889. — Текст: электронный.

6. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514260. — Текст : электронный.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Фонд «Общественное мнение» — http://www.fom.ru/

1. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения). http://www.wciom.ru/
2. Электронные ресурсы БИК:

• Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) http://elib.fa.ru/

• Электронно-библиотечная система BOOK.RU http://www.book.ru

• Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» http://biblioclub.ru/

• Электронно-библиотечная система Znanium http://www.znanium.com

• Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» https://urait.ru/

• Электронно-библиотечная система издательства Проспект http://ebs.prospekt.org/books

• Электронно-библиотечная система издательства Лань https://e.lanbook.com/

- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital http://lib.alpinadigital.ru/
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru • Национальная электронная библиотека http://нэб.рф/
- Электронная библиотека «Русская история» http://history-lib.ru/
- Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция», «Управление персоналом», «Психология управления»: http://eduvideo.online/
- CNKI. Academic Reference https://ar.oversea.cnki.net/
- CNKI. China Academic Journals Full-text Database https://oversea.cnki.net/kns?dbcode=CFLQ
- JSTOR Arts & Sciences I Collection http://jstor.org
- Электронные продукты издательства Elsevier http://www.sciencedirect.com
- Коллекция научных журналов Oxford University Press https://academic.oup.com/journals/ • Электронные коллекции книг и журналов издательства Springer: http://link.springer.com/
- База данных научных журналов издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
- Цифровой архив научных журналов: http://arch.neicon.ru/xmlui/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата). При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке и написанию контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Windows defender
2. Astra Linux, Libre Office

10.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

10.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательною процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения

Специализированная мебель:
Стол (учительский) – 1шт.
Стол студенческий двухместный – 24шт.
Стулья – 44шт.
Стул для преподавателя -1 шт.
Доска меловая – 1шт.
Кафедра – 1шт.

Технические средства обучения:
Компьютер – 1 шт.
Проектор – 1 шт.
Экран – 1 шт.

- для самостоятельной работы обучающихся предусмотрено помещение для самостоятельной работы (библиотека, читальный зал с выходом в интернет):

Помещение для самостоятельной работы

(Библиотека, читальный зал с выходом в интернет)

Мебель:

Стол студенческий двухместный – 9 шт.

Столы для автоматизированных рабочих мест (двухместные) - 4 шт.

Стулья – 26 шт.

Рабочее место библиотекаря:

Стол – 1 шт.

Стул – 1 шт.

Стеллажи для книг – 14 шт.

Шкаф закрытый для хранения учебного оборудования – 1 шт.

Каталожный шкаф – 1 шт.

Технические средства:

Компьютер с ПО для библиотекаря -1 шт.

Компьютер – 8 шт.

Комплект мультимедийного оборудования – 1 единица

Подключение к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду Финуниверситета.

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Социология управления» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.